

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen är Sveriges största förmedlare av arbeten: 2010 anmäldes 550 659 lediga tjänster till Arbetsförmedlingen och 596 339 arbetssökande fick nytt jobb. Under 2011 räknar man med att över dubbelt så många arbetssökande matchas med lämplig arbetsgivare genom förmedlingen. Samtidigt ökas insatserna för de personer som lämnar sjukförsäkringen.



Medarbetarna påpekar den bristfälliga säkerheten

Arbetsförmedlingens tidigare lösning för att autentisera IT-användare och reglera åtkomsten till kritisk information upplevdes av organisationen som allmänt bristfällig. Lösenorden för inloggning till förmedlingens IT-miljö och Arbetsförmedlingens Informationssystem (AIS) hade en låg säkerhetsnivå och kombination med en singel-inloggningslösning skapade osäkerhet kring vem som hade åtkomst till vad.

Arbetsförmedlingens dåvarande säkerhetspolicy möjliggjorde att samma lösenord kunde användas år efter år. Användare som glömt sitt lösenord kunde enkelt kvittera ut ett nytt från sin interna helpdesk utan formell identifiering.

När medarbetarna själva reagerade och påpekade att de upplevde sina windowslösenord som alltför opålitliga togs beslutet att hitta en ny lösning för förbättrad IT-säkerhet.

Trojka av ledande säkerhetsleverantörer

Arbetsförmedlingens IT-stab hade tidigt en klar bild över den säkerhetslösning man efterlyste. Målet: en robust säkerhetslösning baserad på tvåfaktorautentisering och smarta kort. Ambitionen var också att kunna använda samma kort för fysisk inpassering och som id kort för Arbetsförmedlingens samtliga medarbetare.

Efter en inledande förstudie där ett brett spektrum av leverantörer gavs tillfälle att demo i en testmiljö valdes tre kompletterande leverantörer ut för att bevisa sig i en faktisk pilotinstallation: SecMaker med klientprogrammet Net iD, Gemalto för leverans av smartkort och PrimeKey för certifikatutgivning. Efter en noggrann utvärdering av pilotprojektet fattade Arbetsförmedlingen beslutet att köpa in en totallösning för sina 11 000 medarbetare.

I samband med introduktionen av PKI-baserad säkerhet och smartkort utbildades lokal tjänstekorts handläggare och gavs möjlighet att aktivera nya kort och certifikat på plats enligt säkra och användarvänliga rutiner. Vaktmästaren på respektive kontor har idag utrustning för att koda respektive kort för Arbetsförmedlingens olika passagesystem. De lokala handläggarna har också möjlighet att direkt gå in och spärra kort om någon medarbetare skulle bli bestulen eller på annat sätt förlora kortet.

För organisationens medarbetare gick migreringen från traditionella lösenord till smartkortbaserad säkerhet snabbt och smidigt över en natt. Med stöd från sin lokala korthandläggare migrerade varje medarbetare enkelt sig själva från lösenord till smartkort via Net iDs portalgränssnitt. När smartkorten aktiverades i portalen lagrades automatiskt alla behövliga certifikat på kortet. På så sätt får nu alla medarbetare direkt tillgång till rätt applikation och information genom att använda sitt kort i kombination med den personligt valda PIN-koden.

Maximal säkerhet tack vare Net iD och smartkort

Projektet att förbättra den interna IT-säkerheten hos Arbetsförmedlingen har gått över förväntan. Håkan Persson, chef för IT-staben berättar:

- Innan vi startade projektet var IT-säkerheten närmast obefintlig. Vi var därför rädda att våra medarbetare skulle reagera på förändringen och uppleva att kortinloggningen krånglade till det dagliga arbetet. Men responsen har varit den motsatta: idag uppskattar de allra flesta att vi har en ny, mer tillförlitlig säkerhetslösning på plats som garanterar att all vår data och applikationer är säkra från obehörig insyn och den personliga integriteten skyddad.

En anledning till det positiva bemötande är att de de smarta SIS-korten idag kan användas både för den logiska IT-säkerheten och som legitimation och för fysisk inpassering. Det gör i sin tur att varje medarbetare i princip kan arbeta på vilken arbetsförmedling som helst i Sverige vilket ger organisationen och individen ökad flexibilitet.

- IT-säkerheten har höjts maximalt sedan vi införde smarta kort och Net iD som inloggningsmetod i organisationen, att användarvänligheten kom på köpet är vi naturligtvis väldigt nöjda över, säger Håkan Persson.